

PAMPLE MOUSSE

RANSKAN MATKAT



AIKUISTEN KIELIKURSSIT BORDEAUX 2024

Pamplemousse on ranskalaiseen kulttuuriin ja ranskan kieleen erikoistunut suomalainen yritys, ja on kuluttajavirastoon rekisteröity vastuullinen matkanjärjestäjä (KUVI 4796/04).

Pamplemoussen kautta kielikurssia varatessasi:

- Voit valita lähtöpäivän toiveesi mukaisesti, kurssit alkavat maanantaisin
- Voit saapua paikalle jo kurssia aikaisemmin tai yhdistää kielikurssin halutessasi toiseen lomapalveluumme
- Ensimmäisen kielikokeen teet kauttamme jo heti tilauksen jälkeen Suomessa
- Saat itsellesi sähköpostilla tai postilla kurssi- ja majoitusinfon sekä lentoliput (jos tilattu kauttamme)
- Saat ohjeet kurssille ja majoitukseen saapumisesta
- Autamme sinua mahdollisissa kysymyksissä matkaasi koskien



Kurssien lisätiedustelut ja varaukset: Pamplemousse Oy, p. (09) 455 1121, matkat@pamplemousse.fi

Pamplemousse on perustettu vuonna 2004. Pamplemousse on ainoa Ranskaan erikoistunut matkatoimisto Suomessa, ja perustaja Henni Lieto-Pihlajaoja on saanut Ranskan valtion myöntämän ritarimerkin ansiokkaasta työstä Ranskan matkailun ja kulttuurin saralla. Kielikurssit niin nuorille kuin aikuisillekin ovat olleet tarjonnassamme alusta alkaen.

Pamplemousse on mukana suomalaisessa matkailun laatu järjestelmässä, jonka kautta tutkitaan matkalla olleiden tyytyväisyyttä 14 kysymyksellä asteikolla 0–5. Yli puolet asiakkaista antaa kiitettävän arvosanan (5) matkakokonaisuudestaan, ja Pamplemoussen matkustajien ja kielikurssilaisten kokonaistyytyväisyys on palautteissa säännöllisesti kiitettävä, eli 4 tai 5.

Bordeaux

Bordeaux on eläväinen satamakaupunki Aquitainen maakunnassa Ranskan lounaisrannikolla. Nähtävää ja koettavaa riittää moneksi päiväksi. Tärkeimmät nähtävyydet ovat varsin lähekkäin ja niille pääsee kätevimmin upean Grand Théâtres luota tai valtavalla pääaukiolta Esplanade des Quinconces. Auringon paistaessa ei tarvitse ihmetellä, miksi kaupunki on saanut lempinimen Bordeaux la Blonde. Bordeaux'ssa on vilkas yöelämä ja hyvät ostosmahdollisuudet.

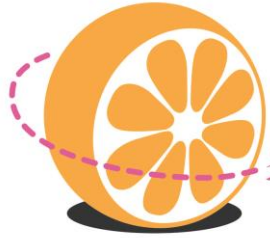


Bordeaux'n alue tunnetaan yhtenä maailman laadukkaimpien viinien tuottajana. Seudulla valmistetaan sekä puna- että valkoviiniä, vuosituotanto on lähes 600 miljoonaa pulloa. Bordeaux'n klassiset viinit ovat nyt suosituimpia kuin koskaan aiemmin.

Pamplemousse Oy

puh. +358 9 455 1121, matkat@pamplemousse.fi, www.pamplemousse.fi

1(8)



PAMPLE MOUSSE

RANSKAN MATKAT

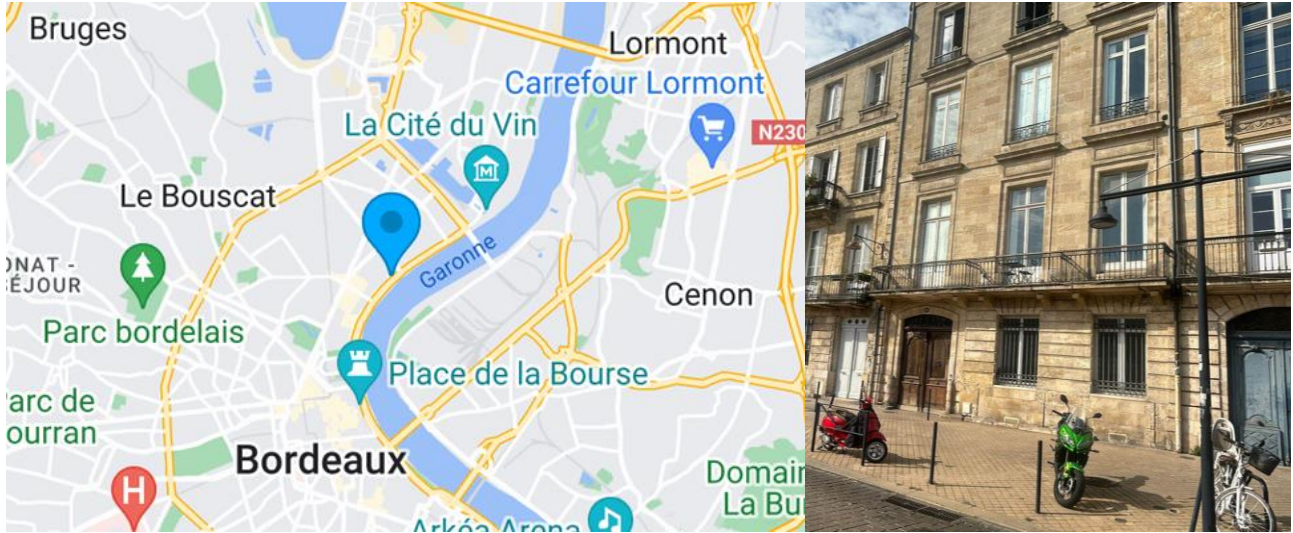


Kielikoulun toimipiste Bordeaux'ssa:

Les ateliers FL Bordeaux, 103 Quai des Chartrons, 33000 Bordeaux

Tél.+33 (0)5 56 06 99 83.

Tram : Cours du Médoc (line B), 2 mins away



Les ateliers FL Bordeaux sijaitsee kauniissa 1800-luvun porvaristalossa aivan kaupungin keskustassa, vilkkaalla Chartronsin alueella, entisessä viinin kaupankäynti keskuksessa. Koulussa 5 luokkahuonetta, ilmainen langaton internet-yhteys, lounge ja pieni sisäpiha. Minimi-ikäraja 17 vuotta.

Opiskelu tapahtuu noin 8–12 hengen pienryhmissä. Oppituntin pituus 45 min. Voit olla aivan aloittelija tai jo pidemmälle opinnoissa edennyttä; jokaiselle löytyy omantasoinen ryhmä. Opiskelussa keskitytään suulliseen ja kirjalliseen ilmaisuun ja ymmärtämiseen.

Kurssien alkamisajat:

Kurssit alkavat joka maanantai, ellei kurssikuvauksen kohdalla toisin mainita. Opiskelija ilmoittautuu kielikoulussa ensimmäisenä maanantaina klo 9.00, jolloin tehdään tasotesti (vaikka itse kurssi alkaisikin vasta iltapäivällä / tiistaina).

Kansalliset vapaapäivät (jolloin ei opetusta eikä tunteja korvata toisena päivänä):

01/01, 01/04, 01/05, 08/05, 09/05, 20/05, 15/08, 01/11 ja 11/11/2024.

Joulun ja uuden vuoden tauko 21/12/2024 – 06/01/2025 (jolloin koulu on kiinni).

KURSSIT:

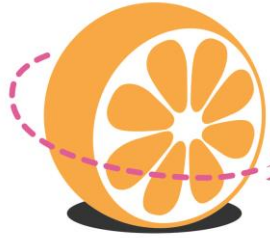
Valittavana on perus- ja intensiivikursseja, missä oppituntien lukumäärässä ja sisällössä vaihtelua. Yhden oppituntin pituus on 45 minuuttia. Lisäksi valittavana on peruskurssiin liitettäviä lisäkursseja ja yksityistunteja. Lisäkurssien teemat liittyvät viiniin, ruokaan ja kulttuuriin.

• Peruskurssi (Standard)

20 oppituntia viikossa, opiskelua aamu- tai iltapäivisin maanantaista perjantaihin. Aikataulu varmistuu ennen kurssia/paikan päällä. Tasot: A1.1-C1

Aloituspäivät: joka maanantai

Aloittelijat: 15/01, 22/04, 29/07 ja 09/09/2024



PAMPLE MOUSSE

RANSKAN MATKAT



- **Super-intensiivikurssi (Super Intensive)**

30 oppituntia viikossa (20 oppituntia ja 10 oppitunnin lisäopetus). Lisätuntien opetusaika määräytyy kurssilaisen tason ja vapaiden paikkojen mukaan. Lisätunneilla keskitytään mm. kielelliseen ilmaisuun, kulttuuriin ja ajankohtaisiin teemoihin. Tasot: A1.1-C1

Aloituspäivät: joka maanantai

Aloittelijat: 15/01, 22/04, 29/07 ja 09/09/2024

- **Ranskan opettaja -kurssi (suljettu ryhmä)**

20 erikoistavaa oppituntia viikossa + 6 temaattista työpajaa viikossa. Tasot: B2-C1

Aloituspäivät:

1 tai 2 viikkoa 22/07/2024

1 viikko 29/07/2024



Erikoiskurssit:

- **Peruskurssi + ELÄMÄÄ BORDEAUX'SSA**

20 peruskurssin oppituntia viikossa + tutustumista Bordeaux'seen paikallisen kanssa. Kuule anekdootteja ja koe aidon Bordeaux'laisen elämä ja sen maut. Aloitus milloin vain maanantaina. max. 2 viikkoa.

- **Peruskurssi + MUSEOT**

20 peruskurssin oppituntia viikossa + 3 päivän sisäänpääsylippu. Lippu sisältää La Cité du Vin, Les Bassins des Lumières, 15 museota ja nähtävyyttä. Tutustu Bordeaux'n kulttuuriin ja historiaan, kielikoulusta tulee vierailuseuraa. max. 1 viikko.

- **Peruskurssi + KULTTUURI, VIINI JA GASTRONOMIA**

20 peruskurssin oppituntia viikossa + mielenkiintoisia vierailukohteita ja kulttuuritapahtumia arki-iltaapäivisin (4 kohdetta viikossa n. 2 h kerrallaan). Esimerkiksi Bordeaux'n historiallinen keskusta, St André'n katedraali, kokkikurssi, Saint Emilion ja muut viinialueet jne. Ikäraja 18 vuotta.

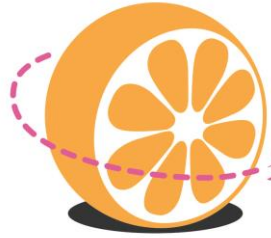
Kurssin aloituspäivät 04/03, 01/04, 03/06, 01/07, 05/08, 02/09 ja 04/11/2024.

- **Peruskurssi + VIINI FESTIVAALI**

20 peruskurssin oppituntia viikossa + tutustumista Bordeaux'n viineihin. Kurssiin kuulu vierailu viinitilalla kielikoulun henkilön kanssa sekä 3 päivän sisäänpääsylippu "Bordeaux fête le Vin" festivaalille. Festivaalilla on paikallisia tuottajia, viinejä sekä ravintoloitsijoita ja tuottajia. Kurssi toteutetaan 27.-30.6.2024.

- **Peruskurssi + VIINI JA SEN VILJELY**

20 peruskurssin oppituntia viikossa + mielenkiintoisia viinitilavierailuita ja maistelua. Kurssiin sisältyy 2 viinitilan (Haut-Médocin ja Saint-Émilionin alueelta) opastettua vierailua ja viininmaistelu Cité du Vin -kulttuurikeskuksessa (erikoistunut viineihin).



PAMPLE MOUSSE

RANSKAN MATKAT



HINNASTO 2024:

Varausmaksu: 80 €

Viikkokurssien hinnat per viikko:

	1-5 viikkoa	6-11 viikkoa	12-23 viikkoa	24+ viikkoa
Peruskurssi	320 €	295 €	249 €	220 €
Super-intensiivikurssi	440 €	415 €	369 €	330 €

- **Yksityistunti:** 150 € / 2 oppituntia
- **Ranskan opettaja -kurssi:** 490 € / 1 viikko, 850 € / 2 viikkoa

Erikoiskurssien hinnat per viikko (hintaan lisätään peruskurssin hinta):

- **Elämää Bordeaux'ssa** 110 € / viikko
- **Museot** 110 € / viikko
- **Kulttuuri, viini ja gastronomia** 350 € / viikko
- **Viini festivaali** 80 € / viikko
- **Viini ja sen viljely** 250 € / viikko

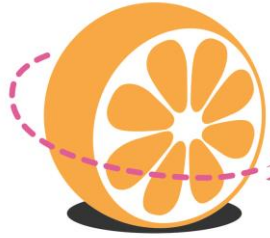
Hintoihin lisätään koulun varausmaksu 80 € sekä Pamplemoussin palvelumaksu 55 €. Koulukirjojen kustannus (vapaaehtoinen) 35-48 €.



Pamplemousse Oy

puh. +358 9 455 1121, matkat@pamplemousse.fi, www.pamplemousse.fi

4(8)



PAMPLE MOUSSE

RANSKAN MATKAT



Ennakkovalmistelut:

Oppilas tekee kotona ennakkoon Suomessa ensimmäisen tasotestin, jonka perusteella ryhmät muodostetaan. Pamplemousse toimittaa lähtijälle linkin verkossa tehtävään testiin. Kurssit alkavat lisäkartoitusta tekevällä suullisella tasotestillä maanantai aamuna klo 9.00, jossa tarkistetaan jakoa. Kurssiviikkojen aikana oppilaan ryhmää saatetaan edistymisen myötä vaihtaa.



MAJOITUS:

Majoitusta Bordeaux'ssa tarjoamme keskustan huoneistoissa (yksiö / kaksio) tai perheessä. Mahdollisista suuremmista / muista huoneistoista ja loma-asunnoista kyselyt erikseen. Varaathan majoituksen vähintään edellisestä sunnuntaista kurssin jälkeiseen lauantaihin, niin ehdit osallistua kaikkeen. Majoituksesta palvelumaksumme on 55 € / varattu majoitus. Perhemajoituksesta lisäksi kielikoulun palvelumaksu 80 €.

• Keskustahuoneisto Mériadeck

Perustasoinen huoneistohotelli sijaitsee aivan kaupungin keskustassa lähellä Mériadeckin korttelia. Kielikoululle matkaa kävellen 3,5 km, julkisilla noin 25 min. Rautatieasemalle 3 km. Kaikissa huoneistoissa perusvarusteltu keittiö (liesi, astiat, jääkaappi, veden- ja kahvinkeitin). Kylpyhuoneessa suihku, wc. Satelliitti-TV, Wifi. Parkkihalli. Pyykinpesumahdollisuus. Matkatavarasäilö. Uima-allas. Mahdollisuus varata lastensänky. Lisämaksusta paikan päällä aamiainen. Turistiverot maksetaan vastaanottoon.

- Yksiö 1-2 hengelle: Olohuoneessa avattava vuodesohva. Yhdelle hengelle varattaessa vuodesohva on kapeampi.
- Kaksio 2-4 hengelle: Makuuhuoneessa parivuode, olohuoneessa vuodesohva kahdelle.

Hinnat vaihtelevat kausien mukaan. Kysy meiltä hinnat matkapäivien mukaan.





• Keskustahuoneisto

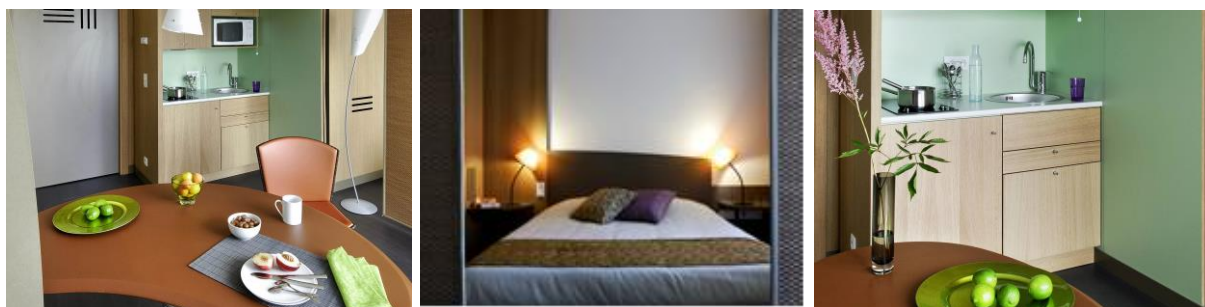
Huoneistohotelli sijaitsee aivan kaupungin keskustassa, 2 minuutin matkan päässä keskusaukiolta. Rautatieasemalle 3,5 km. Yhteensä 111 ilmastoitua huoneistoa, yksiöitä ja kaksioita. Pieni kuntosali, missä sauna ja hammam. Asiakkaille maksullinen parkkihalli (13 € / pv). Vastaanotto avoimena 24h/7. Vastaanotossa matkataravarasäilö.

Kaikissa huoneistoissa perusvarusteltu keittiö (liesi, astiat, jääkaappi, mirko, astianpesukone). Kylpyhuoneessa amme, suihku, hiustenkuivaaja. Erillinen wc suurimmassa osassa huoneistoja. Satelliitti-TV, Wifi, silitysrauta ja -lauta, tallelokero.

Lisämaksusta paikan päällä aamiainen. Turistiverot maksetaan vastaanottoon.

- Yksiö 1-2 hengelle: Olohuoneessa avattava vuodesohva.
- Yksiö 1-3 hengelle: Olohuoneessa avattava vuodesohva ja lisävuodesohva.
- Kaksio 2-4 hengelle: Makuuhuoneessa parivuode, olohuoneessa vuodesohva yhdelle ja esiin vedettävä vuode.

Hinnat vaihtelevat kausien mukaan. Kysy meiltä hinnat matkapäivien mukaan.



• Perhemajoitus

Majoitus ranskalaisen perheen/henkilön luona. Kielikoulu arvioi ja valitsee majoittavat perheet/henkilöt, jotka ovat siten luotettavia ja avoimia vastaanottamaan ulkomaalaisia opiskelijoita. Majoitukset sijaitsevat saatavuuden mukaan Bordeaux'n keskusta-alueella, mutta myös hiukan kaupungin ulkopuolella. Majoitus omassa huoneessa omalla kylpyhuoneella sisältäen aamiaiset tai puolihoiton (sis. aamiaiset ja illalliset). Ensimmäinen viikko on 6 yötä (su-la), seuraavat viikot 7 yötä (la-la). Saapumiset sunnuntaina klo 17 eteenpäin ja lähtö lauantaina ennen klo 12 (tai sopimuksen mukaan). Saapumisesta ennen klo 17 ja lähdöstä klo 12 jälkeen lisämaksu 35 €.

Perhemajoituksen hinnat per viikko (su-la):

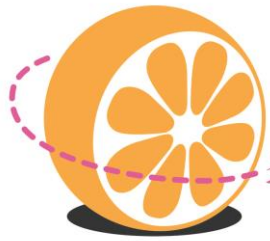
	Aamiaisilla	Puolihoitolla
1.1.-25.5.2024 ja 25.8.-31.12.2024	270 €	335 €
High Season 26.5.-24.8.2024	300 €	365 €

Lisämaksusta (hinnat per viikko):

- lisäyö (max. 3 yötä) 55 € / 65 €
- erikoisruokavalio¹ 45 €
- lähellä koulua² 30 €
- 4+ lisäyötä viikon hinnalla

¹ HUOM! all except vegetarians

² 30 min kävellen



PAMPLE MOUSSE

RANSKAN MATKAT



ILMOITTAUTUMINEN:

Ilmoittautumisen yhteydessä anna Pamplemousseen:

- Nimesi, syntymäaikasi ja omat kontaktitiedot
- Lähiomaisen kontaktitiedot
- Koulutuksesi / ammattisi
- Montako vuotta olet opiskellut ranskaa
- Montako tuntia viikossa luet nykyään
- Käytätkö ranskaa työssäsi
- Mahdolliset ruoka-allergiat tms. huomioiden perhemajoitusta varten

MAKSU- JA PERUUTUSEHDOT:

Varauksen yhteydessä maksaa asiakas heti varausmaksun 100 € (ja keskustan huoneistosta 20 %) sekä kielikoulun ilmoittautumismaksun ja palvelumaksomme 55 € / kurssi ja 55 € / majoitus. Jos maksua ei suoriteta heti, peruuntuu paikka välittömästi. Loppumaksun eräpäivä on 40 päivää ennen lähtöpäivää. Jos kurssin alkuun on vähemmän kuin 40 päivää suoritetaan koko maksu heti. Kurssin vaihto tai kurssiajan muutos katsotaan aina peruutukseksi.

Maksettu varausmaksu sekä palvelumaksu pidetään asiakkaalta kaikissa peruutuksen vaihtoehtoisissa. Tämän maksun lisäksi

- a) jos peruutus tehdään viimeistään 39 - 22 päivää ennen kurssin alkua, pidätämme kuluina 25 % kokonaishinnasta (jos kurssi + majoitus niin 40 %)
- b) jos peruutus tehdään 21 - 17 päivää ennen kurssin alkua, veloitamme 50 % (jos kurssi + majoitus niin 85 % kokonaishinnasta)
- c) jos peruutus tehdään 16 - 8 päivää ennen kurssin alkua, veloitamme 75 % (jos kurssi + majoitus niin 100 % kokonaishinnasta)
- d) jos peruutus tehdään 7 päivää ennen kurssin alkua tai myöhemmin, maksuja ei hyvitetä.

Kurssin välittäjä on Pamplemousse oy ja tuottaja on Les ateliers FL Bordeaux, 42 rue Lafaurie Monbadon, 33000 Bordeaux. Tel. : +33 (0)5 56 06 99 83.

Kurssin / kurssiajan muutos ja majoituksen muutos katsotaan aina peruutukseksi. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi silloin kun tieto siitä on tullut toimistoomme. Toimistoajan ulkopuolella, sähköpostilla lähetetty peruutus katsotaan tapahtuneeksi seuraavana toimistopäivänä. Sähköpostin perilletulon asiakkaan tulee varmistaa joko odottamalla vahvistusviestiä tai soittamalla.

Tärkeää huomioitavaa / dokumentit

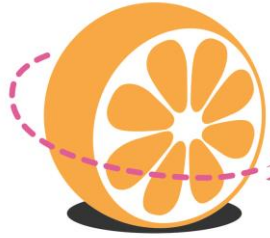
Kun loppumaksu näkyy tilillämme, lähetämme matkadokumentit noin 4 viikkoa ennen matkan alkua. Mukana saat voucherin kielikurssille sekä valitsemaasi majoitukseen, Bordeaux'n kartan sekä muuta matkainfoa. Juos vuokraat kauttamme keskustan huoneiston, tarkistathan asunnon kunnan sisäänkirjautuessaasi. Huomauta mahdollisesta virheestä välittömästi paikan päällä, jotta se saadaan korjattua. Asiakas on vastuussa asunnossa aiheuttamista vahingoista. Ilmoitathan vahingosta heti paikan päällä mahdollista korvausta varten. Vahinkojen korvaus voidaan pidättää takuusummasta. Loppusiivoukseen ei kuulu astioidenpesu eikä roskien poisvienti huoneistosta. Näistä tulee huolehtia ennen asunnosta lähtöä. Jos vuokratilaa ei oteta vastaan tai se otetaan vastaan myöhästyneenä, ei asiakkaalla ole oikeutta vuokran palautukseen.

Matkan peruutusvakuutus

Mahdollista sairastapausta varten edellytämme matkustajiamme ottamaan matkavakuutuksen, johon sisältyy myös matkan peruutusvakuutus oman, lähiomaisen tai matkatoverin (nimi ilmoitettava vakuutuksessa) vakavan sairastumisen tai kuoleman varalta.

Matkanjärjestäjän vastuu

Matkanjärjestäjä on tuottanut nämä matkat yhteistyössä maajärjestelyistä vastaavien yhteistyökumppaniensa kanssa. Yhteistyökumppanit tekevät kaiken voitavansa matkojen onnistumiseksi. Matkanjärjestäjä ei vastaa vahingoista, jotka



PAMPLE MOUSSE RANSKAN MATKAT



aiheutuvat "force majeure"-tapauksista, esim. lakkotilanteissa, luonnon katastrofien sattuessa, poliittisissa selkkauksissa tai muissa vastaavissa tilanteissa.

Omatoimimatka

Koska kyseessä on omatoimimatka, sitoutuu matkustaja itse tarvittaessa tarkistamaan mahdolliset aikataulumuutokset ja huolehtia, että hän saapuu huoneistohotelleille sen aukioloaikoina sekä hotelleille ennen 19.00 (tai ilmoittaa myöhäisestä saapumisesta). Lisäksi tulee pitää huolta saapumisesta lentokentälle ajoissa myös paluulennon lähtöselvitystä varten.

Muutokset

On erittäin tärkeää huomioida, että matkaa ei voi muuttaa, lyhentää tai pidentää matkalippujen kirjoittamisen jälkeen. Mikäli matkaohjelmaan tehdään muutoksia ennen lentolippujen kirjoitusta (muuta kuin lähtöpäivää tai kohdetta koskevia), veloitamme muutuskuluina normaalin palvelumaksun per muutos.

Tässä tarjouksessa ja nettisivuilla olevien ehtojen välillä noudatetaan ensisijaisesti tässä tarjouksessa olevia ehtoja. Kuluttajaviraston ehdot ja Pamplemoussen muut matkaehdot ovat luettavissa sivuilla www.pamplemousse.fi

Matkanjärjestäjä:

Pamplemousse Oy on ranskan kieleen, ranskalaiseen kulttuuriin ja maan tapakulttuuriin erikoistunut matkanjärjestäjä. Yrityksen toimitusjohtaja on FM Heidi Kilpiä. Pamplemousse oy on suomalainen yritys, ja se on kuluttajavirastoon rekisteröity vastuullinen matkanjärjestäjä (KUVI 4796/04).

Päivitetty 05/2024, pidätämme oikeuden muutoksiin.