PAMPLE MOUSSE
RANSKAN MATKAT



NUORTEN JA AIKUISTEN KIELIKURSSIT BIARRITZ 2027

Pamplemousse on ranskalaiseen kulttuuriin ja ranskan kieleen erikoistunut suomalainen yritys, ja on kuluttajavirastoon rekisteröity vastuullinen matkanjärjestäjä (KUVI 4796/04).

Pamplemoussen kautta kielikurssia varatessasi:

- Voit valita lähtöpäivän toiveesi mukaisesti, kurssit alkavat maanantaisin
- Voit saapua paikalle jo kurssia aikaisemmin tai yhdistää kielikurssin halutessasi toiseen lomapalveluumme
- Ensimmäisen kielikokeen teet kauttamme jo heti tilauksen jälkeen Suomessa
- Saat itsellesi sähköpostilla tai postilla kurssi- ja majoitusinfon sekä lentoliput (jos tilattu kauttamme)
- Saat ohjeet kurssille ja majoitukseen saapumisesta
- Autamme sinua mahdollisissa kysymyksissä matkaasi koskien

Kurssien lisätiedustelut ja varaukset: Pamplemousse **Oy, p. (09) 455 1121, matkat@pamplemousse.fi**

Pamplemousse on perustettu vuonna 2004. Pamplemousse on ainoa Ranskaan erikoistunut matkatoimisto Suomessa, ja perustaja Henni Lieto-Pihlajaoja on saanut Ranskan valtion myöntämän ritarimerkin ansiokkaasta työstä Ranskan matkailun ja kulttuurin saralla. Kielikurssit niin nuorille kuin aikuisillekin ovat olleet tarjonnassamme alusta alkaen.

Pamplemousse on mukana suomalaisessa matkailun laatujärjestelmässä, jonka kautta tutkitaan matkalla olleiden tyytyväisyyttä 14 kysymyksellä asteikolla 0–5. Yli puolet asiakkaista antaa kiitettävän arvosanan (5) matkakokonaisuudestaan, ja Pamplemoussen matkustajien ja kielikurssilaisten kokonaistyytyväisyys on palautteissa säännöllisesti kiitettävä, eli 4 tai 5.

Biarritz



Biarritz, surffareiden paratiisi, sijaitsee Ranskan lounaiskulmassa 18 km päässä Espanjasta. Biarritz on tunnettu ja turistien suosima lomakaupunki - runsaasti kulttuuria ja 5 km rantaa. Talvisin on mahdollista harrastaa hiihtoa, sillä Pyreneiden vuoristo on vain 2h ajomatkan päässä.

Keisarinna Eugénie sai vuonna 1854 suostutelluksi miehensä Napoleon III:n viettämään loman Biarritzissa. Muut Euroopan kruunupäät seurasivat pian esimerkkiä. Näin Biarritzista tuli Lounais-Ranskan rannikon hienostunein lomanviettopaikka. Napoleon rakennuttikin vaimolleen Villa Eugénien, nykyisin Hotel du Palais. kaupungin katuja on nimetty kuuluisien vieraiden mukaan. Biarritzissa järjestetään mahtavia tanssiaisia ja pitoja, ja sinne on ajan mittaan avattu kasinoita, herkkukauppoja, putiikkeja ja golfkenttiä.

PAMPLE MOUSSE
RANSKAN MATKAT



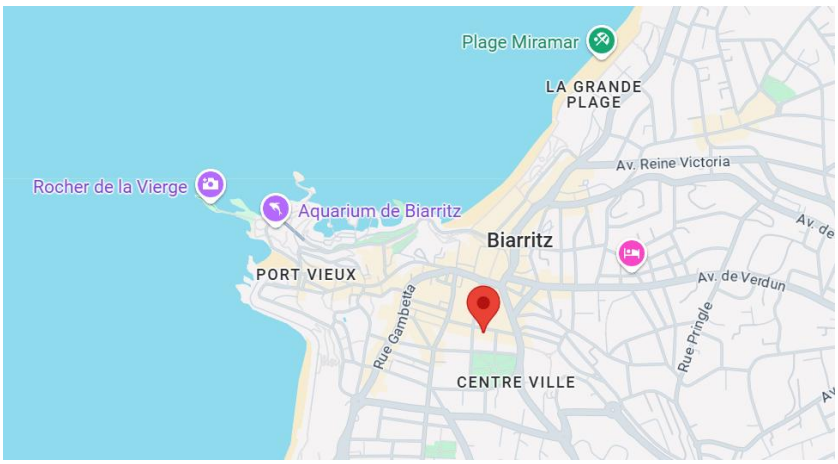
Kielikoulun toimipiste Biarritzissa:
Les ateliers FL Biarritz
6 avenue Jaulerry, 64200 Biarritz

Tél. +33 (0)5 24 67 11 00



Les ateliers FL Biarritz sijaitsee kaupungin keskustassa, muutama minuutti kävellen halleilta ja 10 min rannalta. Kielikoulu on pohjakerroksessa, jossa on neljä luokkahuonetta, keittiö ja oleskelutila opiskelijoille. Minimi-ikäraja kurssille 16 vuotta.

Opiskelu tapahtuu noin 8–12 hengen pienryhmissä. Oppitunnin pituus 45 min. Voit olla aivan aloittelija tai jo pidemmälle opinnoissa edennyt; jokaiselle löytyy omantasoinen ryhmä. Opiskelussa keskitytään suulliseen ja kirjalliseen ilmaisuun ja ymmärtämiseen.





Kurssien alkamisajat:
Kurssit alkavat joka maanantai, ellei kurssikuvauksen kohdalla toisin mainita. Opiskelija ilmoittautuu kielikoulussa ensimmäisenä maanantaina klo 9.00, jolloin tehdään tasotesti (vaikka itse kurssi alkaisikin vasta iltapäivällä / tiistaina).

Kansalliset vapaapäivät (jolloin ei opetusta): 29.3. ja 14.7.2027

Joulun ja uuden vuoden tauko 18/12/2027 – 02/01/2028 (jolloin koulu on kiinni).

KURSSIT:
Valittavana on perus- ja intensiivikursseja, missä oppituntien lukumäärässä ja sisällössä vaihtelua. Yhden oppitunnin pituus on 45 minuuttia. Lisäksi valittavana on peruskurssiin liitettäviä lisäkursseja ja yksityistunteja. Lisäkurssien teemat liittyvät golfiin, surffaukseen ja kulttuuriin.

Pamplemousse oy – Vastuullinen matkanjärjestäjä
Naavakalliontie 2 C, 02120 Espoo, puh. 09–455 11 21
matkat@pampelmousse.fi, www.pamplemousse.fi

PAMPLE MOUSSE
RANSKAN MATKAT



• Peruskurssi (Standard)
20 oppituntia viikossa, opiskelua aamu- tai iltapäivisin maanantaista perjantaihin. Aikataulu varmistuu ennen kurssia/paikan päällä. Tasot: A1.1-C1

Aloituspäivät: joka maanantai
Aloittelijat: 08/02, 26/04, 05/07, 02/08, 30/08, 04/10

• Intensiivikurssi (Intensive)
30 oppituntia viikossa (20 oppituntia ja 10 oppitunnin lisäopetus). Lisätuntien opetusaika määräytyy kurssilaisen tason ja vapaiden paikkojen mukaan. Lisätunneilla keskitytään mm. kielelliseen ilmaisuun, kulttuuriin ja ajankohtaisiin teemoihin. Tasot: A1.1-C1

Aloituspäivät: joka maanantai
Aloittelijat: 08/02, 26/04, 05/07, 02/08, 30/08, 04/10

• Yhdistelmäkurssi (Combined)
26 oppituntia viikossa (20 oppituntia ja 6/10 yksityistuntia per viikko). Yksityistunneilla keskitytään omien toiveiden mukaan kehityskohtiin. Valittavana 20+6 tai 20+10 oppituntia. Tasot: A1.1-C1

Aloituspäivät: joka maanantai
Aloittelijat: 08/02, 26/04, 05/07, 02/08, 30/08, 04/10





<u>Erikoiskurssit:</u>

• Peruskurssi + ELÄMÄÄ BIARRITZILLA
20 peruskurssin oppituntia viikossa + tutustumista Biarritziin paikallisen kanssa. Kuule anekdootteja ja koe aidon Biarritz'laisen elämä ja sen maut. Aloitus milloin vain maanantaina. max. 2 viikkoa. Tasot: A2-C1

• Peruskurssi + SURFFAUS
20 peruskurssin oppituntia viikossa + iltapäivisin 5 kertaa viikossa (ma-pe) 1,5 h surffausopetusta kerrallaan. Ajat vaihtelevat vuoroveden mukaan. Surffaustunnit pidetään sään mukaan kuuluisalla Marbella-rannalla, noin 15 min kävelymatka kielikoululta. Ei vaadi aikaisempaa lajikokemusta, varusteet saa paikan päältä. max. 4 viikkoa. Aloitus maanataisin, kurssi toteutetaan 5.4.-22.10.2027. Tasot: A1.1-C1

Pamplemousse oy – Vastuullinen matkanjärjestäjä
Naavakalliontie 2 C, 02120 Espoo, puh. 09–455 11 21
matkat@pampelmousse.fi, www.pamplemousse.fi

PAMPLE MOUSSE
RANSKAN MATKAT



• Peruskurssi + GOLF
20 peruskurssin oppituntia viikossa + iltapäivisin golfia 5 kertaa viikossa (ma-pe, 2 h kerrallaan). Tunnit pidetään Golf Ilbarritzin golfklubilla. Käytössä hyvät harjoittelukentät ja 9-reikäinen rata. Opettajat ammattiohjaajia. Aiempaa kokemusta lajista ei tarvitse olla, varusteet saa paikan päältä. max. 4 viikkoa. Aloitus maanantaisin, kurssi toteutetaan 22.3.-22.10.2027. Tasot: A1.1-C1




HINNASTO 2027:
Varausmaksu: 80 €

Viikkokurssien hinnat per viikko:

	1-2 viikkoa	3-7 viikkoa	8-12 viikkoa	13+ viikkoa
Peruskurssi	370 €	335 €	300 €	270 €
Intensiivikurssi	470 €	425 €	385 €	350 €
Yhdistelmäkurssi 20 + 6	740 €	705 €	675 €	650 €
Yhdistelmäkurssi 20 + 10	1005 €	975 €	945 €	915 €

- **Yksityistunti:** 150 € / 2 oppituntia

Erikoiskurssien hinnat per viikko:
- **Peruskurssi + Elämää Biarritzilla** 520 €
- **Peruskurssi + Surffaus** 595 € > 1-2 viikko & 560 € > 3-4 viikkoa
- **Peruskurssi + Golf** 730 € > 1-2 viikko & 695 € > 3-4 viikkoa

Hintoihin lisätään koulun varausmaksu 80 € sekä Pamplemoussen palvelumaksu 55 €.

Ennakkovalmistelut:
Oppilas tekee kotona ennakkoon Suomessa ensimmäisen tasotestin, jonka perusteella ryhmät muodostetaan. Pamplemousse toimittaa lähtijälle linkin verkossa tehtävään testiin. Kurssit alkavat lisäkartoitusta tekevällä suullisella tasotestillä maanantai aamuna klo 9.00, jossa tarkistetaan jakoa. Kurssiviikkojen aikana oppilaan ryhmää saatetaan edistymisen myötä vaihtaa

Pamplemousse oy – Vastuullinen matkanjärjestäjä
Naavakalliontie 2 C, 02120 Espoo, puh. 09–455 11 21
matkat@pampelmousse.fi, www.pamplemousse.fi

PAMPLE MOUSSE
RANSKAN MATKAT



MAJOITUS:
Majoitusta Biarritzissa tarjoamme keskustan huoneistoissa tai perheessä. Mahdollisista suuremmista huoneistoista ja loma-asunnoista kyselyt erikseen. Varaathan majoituksen vähintään edellisestä sunnuntaista kurssin jälkeiseen lauantaihin, niin ehdit osallistua kaikkeen. Majoituksesta palvelumaksumme on 55 € / varattu majoitus. Perhemajoituksesta lisäksi kielikoulun palvelumaksu 80 €.

• Asunto keskustassa
Kts. erillinen esite.

• Perhemajoitus
Majoitus ranskalaisen perheen/henkilön luona. Kielikoulu arvioi ja valitsee majoittavat perheet/henkilöt, jotka ovat siten luotettavia ja avoimia vastaanottamaan ulkomaalaisia opiskelijoita. Majoitukset sijaitsevat saatavuuden mukaan Biarritzin keskusta-alueella, mutta myös hiukan kaupungin ulkopuolella. Majoitus omassa huoneessa omalla kylpyhuoneella aamiaisilla tai puolihoidolla (sis. aamiaiset ja illalliset). Ensimmäinen viikko on 6 yötä (su-la), seuraavat viikot 7 yötä (la-la). Saapumiset sunnuntaina klo 17-20 ja lähtö lauantaina ennen klo 12 (tai sopimuksen mukaan). Saapumisesta ennen klo 17 ja lähdöstä klo 12 jälkeen lisämaksu 35 €.

Perhemajoituksen hinnat per viikko:

	Aamiaisilla	**Puolihoidolla**
1.1.-1.5. & 3.10.-31.12.2027	360 €	435 €
High Season 2.5.–2.10.2027	425 €	485 €
erikoisruokavalio (vegan, gluten-free, lactose-free)	-	60 €

Lisämaksusta (hinta per yö):
- lisäyö (max. 2 yötä) 150 € / 165 € (low season)
  170 € / 180 € (high season)

ILMOITTAUTUMINEN:
Ilmoittautumisen yhteydessä anna Pamplemousseen:
- Nimesi, syntymäaikasi ja omat kontaktitiedot
- Mahdolliset ruoka-allergiat/huomiot tmv. perhemajoitukseen
- Montako vuotta olet opiskellut ranskaa
- Montako tuntia viikossa luet nykyään
- Käytätkö ranskaa työssäsi
- Koulutuksesi / ammattisi
- Lähiomaisen kontaktitiedot

MAKSU- JA PERUUTUSEHDOT:
Varauksen yhteydessä maksaa asiakas heti varausmaksun 100 € (ja keskustan huoneistosta 20 %) sekä kielikoulun ilmoittautumismaksun (sekä mahdollisen majoituksen varausmaksun) ja palvelumaksumme 55 € / kurssi ja 55 € / majoitus. Jos maksua ei suoriteta heti, peruuntuu paikka välittömästi. Loppumaksun eräpäivä on 40 päivää ennen lähtöpäivää. Jos kurssin alkuun on vähemmän kuin 40 päivää suoritetaan koko maksu heti. Kurssin vaihto tai kurssiajan muutos katsotaan aina peruutukseksi.

Maksettu varausmaksu sekä palvelumaksu pidätetään asiakkaalta kaikissa peruutuksen vaihtoehdoissa. Tämän maksun lisäksi
a) jos peruutus tehdään viimeistään 39 - 22 päivää ennen kurssin alkua, pidätämme kuluina 25 % kokonaishinnasta (jos kurssi + majoitus niin 40 %)

Pamplemousse oy – Vastuullinen matkanjärjestäjä
Naavakalliontie 2 C, 02120 Espoo, puh. 09–455 11 21
matkat@pampelmousse.fi, www.pamplemousse.fi



b) jos peruutus tehdään 21 – 17 päivää ennen kurssin alkua, veloitamme 50 % (jos kurssi + majoitus niin 85 %) kokonaishinnasta
c) jos peruutus tehdään 16 – 8 päivää ennen kurssin alkua, veloitamme 75 % (jos kurssi + majoitus niin 100 %) kokonaishinnasta
d) jos peruutus tehdään 7 päivää ennen kurssin alkua tai myöhemmin, maksuja ei hyvitetä.

Kurssin välittäjä on Pamplemousse Oy ja tuottaja on Les ateliers FL Biarritz, 6 avenue Jaulerry, 64200 Biarritz. Tél. +33 (0)5 24 67 11 00.

Kurssin / kurssiajan muutos ja majoituksen muutos katsotaan aina peruutukseksi. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi silloin kun tieto siitä on tullut toimistoomme. Toimistoajan ulkopuolella, sähköpostilla lähetetty peruutus katsotaan tapahtuneeksi seuraavana toimistopäivänä. Sähköpostin perilletulon asiakkaan tulee varmistaa joko odottamalla vahvistusviestiä tai soittamalla.

Tärkeää huomioitavaa / dokumentit
Kun loppumaksu näkyy tilillämme, lähetämme matkadokumentit noin 4 viikkoa ennen matkan alkua. Mukana saat voucherin kielikurssille sekä valitsemaasi majoitukseen, Biarritzin kartan sekä muuta matkainfoa. Juos vuokraat kauttamme keskustan huoneiston, tarkistathan asunnon kunnon sisäänkirjautuessasi. Huomauta mahdollisesta virheestä välittömästi paikan päällä, jotta se saadaan korjattua. Asiakas on vastuussa asunnossa aiheuttamistaan vahingoista. Ilmoitathan vahingosta heti paikan päällä mahdollista korvausta varten. Vahinkojen korvaus voidaan pidättää takuusummasta. Loppusiivoukseen ei kuulu astioidenpesu eikä roskien poisvienti huoneistosta. Näistä tulee huolehtia ennen asunnosta lähtöä. Jos vuokrakohdetta ei oteta vastaan tai se otetaan vastaan myöhästyneenä, ei asiakkaalla ole oikeutta vuokran palautukseen.

Matkan peruutusvakuutus
Mahdollista sairastapausta varten edellytämme matkustajiamme ottamaan matkavakuutuksen, johon sisältyy myös matkan peruutusvakuutus oman, lähiomaisen tai matkatoverin (nimi ilmoitettava vakuutuksessa) vakavan sairastumisen tai kuoleman varalta.

Matkanjärjestäjän vastuu
Matkanjärjestäjä on tuottanut nämä matkat yhteistyössä maajärjestelyistä vastaavien yhteistyökumppaniensa kanssa. Yhteistyökumppanit tekevät kaiken voitavansa matkojen onnistumiseksi. Matkanjärjestäjä ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat "force majeure"-tapauksista, esim. lakkotilanteissa, luonnon katastrofien sattuessa, poliittisissa selkkauksissa tai muissa vastaavissa tilanteissa.

Omatoimimatka
Koska kyseessä on omatoimimatka, sitoutuu matkustaja itse tarvittaessa tarkistamaan mahdolliset aikataulumuutokset ja huolehtia, että hän saapuu huoneistohotellille sen aukioloaikoina sekä hotelleille ennen 19.00 (tai ilmoittaa myöhäisestä saapumisesta). Lisäksi tulee pitää huolta saapumisesta lentokentälle ajoissa myös paluulennon lähtöselvitystä varten.

Muutokset
On erittäin tärkeää huomioida, että matkaa ei voi muuttaa, lyhentää tai pidentää matkalippujen kirjoittamisen jälkeen. Mikäli matkaohjelmaan tehdään muutoksia ennen lentolippujen kirjoitusta (muita kuin lähtöpäivää tai kohdetta koskevia), veloitamme muutoskuluina normaalin palvelumaksun per muutos.

Tässä tarjouksessa ja nettisivuilla olevien ehtojen välillä noudatetaan ensisijaisesti tässä tarjouksessa olevia ehtoja. Kuluttajaviraston ehdot ja Pamplemoussen muut matkaehdot ovat luettavissa sivuilla www.pamplemousse.fi

Matkanjärjestäjä**:**
Pamplemousse Oy on ranskan kieleen, ranskalaiseen kulttuuriin ja maan tapakulttuuriin erikoistunut matkanjärjestäjä. Yrityksen toimitusjohtaja on FM Heidi Kilpiä. Pamplemousse Oy on suomalainen yritys, ja se on kuluttajavirastoon rekisteröity vastuullinen matkanjärjestäjä (KUVI 4796/04).

Päivitetty 10/2026, pidätämme oikeuden muutoksiin.

Pamplemousse oy – Vastuullinen matkanjärjestäjä
Naavakalliontie 2 C, 02120 Espoo, puh. 09–455 11 21
matkat@pampelmousse.fi, www.pamplemousse.fi