



KESÄ 2024

13–17 –VUOTIAIDEN NUORTEN KESÄKURSSIT BIARRITZ 2024

Pamplemousse on ranskalaiseen kulttuuriin ja ranskan kieleen erikoistunut suomalainen yritys, ja on kuluttajavirastoon rekisteröity vastuullinen matkanjärjestäjä (KUVI 4796/04).

Pamplemoussen kautta kielikursssia varatessasi:

- Voit valita lähtöpäivän toiveesi mukaisesti, kurssit alkavat maanantaisin
- Voit saapua paikalle jo kurssia aikaisemmin tai yhdistää kielikurssin halutessasi toiseen lomapalveluumme
- Ensimmäisen kielikokeen teet kauttamme jo heti tilauksen jälkeen Suomessa
- Saat itsellesi sähköpostilla tai postilla kurssi- ja majoitusinfon sekä lentoliput (jos tilattu kauttamme)
- Saat ohjeet kurssille ja majoitukseen saapumisesta
- Autamme sinua mahdollisissa kysymyksissä matkaasi koskien

Kurssien lisätiedustelut ja varaukset: Pamplemousse Oy, p. (09) 455 1121, matkat@pamplemousse.fi

Pamplemousse on perustettu vuonna 2004. Pamplemousse on ainoa Ranskaan erikoistunut matkatoimisto Suomessa, ja perustaja Henni Lieto-Pihlajaoja on saanut Ranskan valtion myöntämän ritarimerkin ansiokkaasta työstä Ranskan matkailun ja kulttuurin saralla. Kielikurssit niin nuorille kuin aikuisillekin ovat olleet tarjonnassamme alusta alkaen.

Pamplemousse on mukana suomalaisessa matkailun laatu järjestelmässä, jonka kautta tutkitaan matkalla olleiden tyytyväisyyttä 14 kysymyksellä asteikolla 0–5. Yli puolet asiakkaista antaa kiitettävän arvosanan (5) matkakokonaisuudestaan, ja Pamplemoussen matkustajien ja kielikurssilaisten kokonaistyytyväisyys on palautteissa säännöllisesti kiitettävä, eli 4 tai 5.

Biarritz

Biarritz, surffareiden paratiisi, sijaitsee Ranskan lounaiskulmassa 18 km päässä Espanjasta. Kaupunki on tunnettu ja turistien suosima lomakaupunki - runsaasti kulttuuria ja 5 km rantaa. Talvisin on mahdollista harrastaa hiihtoa, sillä Pyreneiden vuoristo on vain 2h ajomatkan päässä.

Keisarinna Eugénie sai vuonna 1854 suostutelluksi miehensä Napoleon III:n viettämään loman Biarritzissa. Muut Euroopan kruunupäät seurasivat pian esimerkkiä. Näin Biarritzista tuli Lounais-Ranskan rannikon hienostunein lomaviettopaikka. Biarritzissa järjestetään mahtavia tanssiaisia ja pitoja, ja sinne on avattu kasinoita, herkkukauppoja, putiikkeja ja golfkenttiä.





KESÄ 2024

KULKEMINEN:

Saapuminen Biarritziin:

Kursseille saapuminen sunnuntaisin ja lähtö lauantaisin. Muut ajat mahdollisia lentoaikataulujen mukaan (lisäyöt siis mahdollisia). Suomesta ei ole Biarritziin suoria lentoja. Mahdollisuus myös lentää Pariisiin, mistä junalla Biarritziin. Pariisin CDG:n lentokentältä suora juna noin 5h tai Bordeaux'n kautta noin 7h.

Kuljetukset:

Kurssit sisältävät edestakaiset kuljetukset Biarritzin lentokentältä tai rautatieasemalta. Kuljetuksista huolehtii majoittajaperhe tai kielikoulun henkilökunta.



Kulkeminen Biarritzissa:

Bussikortti kulkemiseen on lunastettava itse paikan päällä. Perhe tai kielikoulun henkilökunta auttaa kortin hankinnassa. Hinta noin 15 € / vko. Tarvitset itsestäsi kasvokuvan korttia varten.

Ulkona liikkuminen:

Nuori saa liikkua iltaisin omatoimisesti ulkona vain siinä tapauksessa, että vanhempi/huoltaja on allekirjoittanut lupapaperin ulkona liikkumiseen. Lupa koskee su-pe -iltoja klo 23.00 saakka ja pe-la-iltoja klo 01.00 saakka.

KIELIKOULU:

France Langue Biarritz, 2 Rue de Vauréal, 64200 Biarritz. tél. +33 (0)5 24 67 11 00.

Kielikoulu France Langue on saanut Ranskan ministeriön FLE-laatumerkin. Kielikoulu tekee yhteistyötä Wimbledon School of English -oppilaitoksen kanssa koskien oppitunteja ja kulttuuriretkiä sekä opetustiloja.

Oppitunnit:

Oppitunnit pidetään arkipäivisin Lycée Etxepare -koululla. Opetus tapahtuu noin 14 hengen ryhmissä. Oppitunnin pituus 45 min. Opettajat ovat natiiveja yliopiston käyneitä opettajia. Samoissa tiloissa opiskellaan ranskan lisäksi myös englantia.





KESÄ 2024

Infotilaisuus:

Ensimmäisenä maanantaina kielikoulussa on infotilaisuus uusille kurssilaisille. Ota mukaasi kasvokuva itsestäsi opiskelijakorttia varten. Nuoret tapaavat ohjaajat sekä opettajia ja saavat infopakettin kurssista (tervetulokirje, aikataulut, kurssitasoinfon, koulun ja kaupungin kartat, käytännön infoa ja tarvittavat yhteystiedot). Olet ennakkoon tehnyt tasotestin, jonka perusteella ryhmäjaot tehdään. Myös uimakoe tehdään kurssin alussa.

KURSSIT:

Kurssit arkena ma-pe aikataulun mukaan. Saapumiset ja lähdöt la/su lentojen mukaan. Opiskelija ilmoittautuu kielikoulussa/rannalla ensimmäisenä maanantaina klo 8.30, jolloin tehdään uimatesti.

Ranskan kieliopinnot aamupäivisin

20 oppituntia viikossa, opiskelua aamupäivisin maanantaisin klo 10.10–12.30 ja ti-pe klo 9.00–12.30. Pääpaino on suullisessa ilmaisussa, opetellaan myös kirjoittamista, kielen lukemista ja kuuntelemista sekä ymmärtämistä.



Surffausta iltpäivisin

4 kertaa viikossa (ma, ti, to ja pe) 1,5 h opetusta kerrallaan. Ajat vaihtelevat vuoroveden mukaan. Materiaalin ja tarvikkeet saa paikan päällä. Surffausta järjestetään Angletin rannalla. Aiempaa kokemusta lajista ei tarvitse olla. Ammattitaitoiset ohjaajat. 8 hengen ryhmät. Ensimmäisenä maanantaina osoitat uimataitosi, joka on edellytys surffaukseen osallistumiseen.





KESÄ 2024

Muu ohjelma:

Kielikoulu järjestää myös oheisohjelmaa, kuten esimerkiksi tietovisoja, leffaa, rantalentopalloa, valokuvakisoja. Aloittaville kurssilaisille on ensimmäisenä maanantaina kaupunkikiertros. Keskiiviikkoisin on iltapäivällä ja/tai lauantaisin koko päivän retki lähialueille Baskimaahan tutustumista varten. Perjantaisin on illalla yhteistä ohjelmaa, esimerkiksi keilausta, leffaa tai rannalla oloa.

Turvallisuus ja valvonta:

Kaikki järjestetyt aktiviteetit ovat valvottuja. Vesilajeissa on 1 valvoja 8 nuorta kohden ja muissa lajeissa 1 valvoja 12 nuorta kohden. Terveystietolomake tarvitaan mukaan (saat lomakepohjan allekirjoitettavaksi).



JUNIORIT 13-14 -VUOTIAAT:

Majoitus residenssissä:

Domaine Pignada sijaitsee Biarritzin kaupungin pohjoisosassa, Bayonnen ja Grand Plagen välissä. Residenssissä on 110 huonetta, 2 ravintolaa ja urheiluvälineitä. Kurssilaiset majoittuvat 2–8 hengen huoneissa. Pyykinpesu kerran viikossa, lakanat sisältyvät majoitukseen.

Täysihoito eli kaikki ruokailut kuuluvat hintaan. Aamiainen ja illallinen syödään yhdessä residenssissä. Lounaan saa eväslaatikossa mukaan koulupäivinä sekä retkipäivänä, muutoin lounas residenssissä. Ilmoitathan varausvaiheessa mahdollisesta erityisruokavaliosta.

Kurssiajat ja -hinnat:

Valittavana on 2 tai 4 viikon kurssi. Alkamispäivät: 1.7. (2 tai 4 viikkoa) tai 15.7. (2 viikkoa)

Hinta 1450 € / viikko.

Hinta sisältää kuljetukset lentokentältä, ranskan oppitunnit, surffaustunnit, aktiviteetit, majoituksen, täysihoidon, kielikoulun järjestämän muun ohjelman. Kurssin hinta ei sisällä lentoja / junia Biarritziin, julkisen liikenteen korttia. Hintaan lisätään koulun ilmoittautumismaksu 80 € ja toimistomme palvelumaksu 55 € / kurssi.



KESÄ 2024

JUNIORIT 15-17 -VUOTIAAT:

Perhemajoitus:

Majoitus ranskalaisen perheen/henkilön luona. Kielikoulu arvioi ja valitsee majoittavat perheet/henkilöt, jotka ovat siten luotettavia ja avoimia vastaanottamaan ulkomaalaisia alaikäisiä opiskelijoita. Majoitukset sijaitsevat saatavuuden mukaan Biarritzin keskusta-alueella, mutta myös hiukan kaupungin ulkopuolella (max. 30 min bussilla).

Majoitus kahden hengen huoneissa (pojat / tytöt) täysihoidolla. Täysihoido sisältää aamiaiset perheissä, lounasevääit ma-la, illalliset perheissä ja sunnuntain lounaan perheissä. Muistathan kertoa jo ilmoittautumisvaiheessa mahdollisesta erityisruokavaliosta. Samassa perheessä voi olla 2–4 nuorta. Lakanat kuuluvat kurssiin, ne vaihdetaan kerran viikossa. Perhe huolehtii siivouksesta, joskin nuoria kehoitetaan pitämään oma huone siistinä.

Kurssiajat ja -hinnat:

Kurssin ajankohta minimissään 1 viikko. Aloituspäivät: 24/06, 01/07, 08/07, 15/07, 22/07, 29/07, 05/08, 12/08/2024.

Hinta 1140 € / viikko.

Hinta sisältää kuljetukset lentokentältä, ranskan oppitunnit, surffaustunnit, aktiviteetit, majoituksen, täysihoidon, kielikoulun järjestämän muun ohjelman. Kurssin hinta ei sisällä lentoja / junia Biarritziin, julkisen liikenteen korttia. Hintaan lisätään koulun ilmoittautumismaksu 80 € ja toimistomme palvelumaksu 55 € / kurssi.



ILMOITTAUTUMINEN (matkat@pamplemousse.fi tai puh. (09) 455 1121):

Ilmoittautumista varten tarvitsemme seuraavat tiedot:

- Kurssilaisen nimi, syntymäaika ja puhelinnumero
- Vanhemman / huoltajan (tai kumman) kontaktitiedot



KESÄ 2024

- Mahdolliset ruoka-allergiat tms. huomiot perhemajoitusta varten

VIKKO-OHJELMA (esimerkki):

Maanantai-perjantai:

- 9.00–12.30 Ranskan kielen oppitunteja, sis. tauon. Ensimmäisenä maanantaina koulu alkaa jo klo 8.30 infotilaisuudella ja tasotestillä (ryhmäjakoja varten). Maanantaisin kurssit klo 10.10 alkaen.
- 12.30–14.00 Lounas.
- 14.00–18.30 Aktiviteetteja valitun kurssin mukaan (joko surffaus tai vaihtuvat aktiviteetit) sekä lisäksi pelaamista, kaupunkiin tutustumista, rantalentopalloa jne. ohjatusti. Ensimmäisenä maanantaina myös kaupunkikiertä Biarritzissa.
- 18.30–20.30 Paluu perheisiin ja illallinen.
- 20.30–22.30 Ma, to ja pe kielikoulun iltaohjelmaa, tiistait ja keskiviikot vapaata aikaa perheissä. Perjantaisin iltaohjelma saattaa jatkua puoleen yöhön saakka.

Lauantai:

Koko päivän retki yhdessä kurssilaisten kanssa lähiympäristöön.
Kurssilaisten lähtöpäivä (ja joskus myös saapumispäivä).

Sunnuntai:

Vapaa päivä. Kurssilaisten saapumispäivä (ja joskus myös lähtöpäivä).

MUISTETTAVAA ENNEN MATKAA:

- Lupalappu ulkona liikkumiseen (saat lomakepohjan allekirjoitettavaksi)
- Terveystietolomake (saat lomakepohjan allekirjoitettavaksi)
- Valokuva/lupalappu (saat lomakepohjan allekirjoitettavaksi)
- 2 x kasvokuva/passikuva itsestä opiskelijakorttia ja mahdollista bussikorttia varten
- Huolehdi matkavakuutuksestasi

LISÄTIETOA KOSKIEN NUORISOMATKAA:

Kaikista osallistujista tulee vanhemman toimittaa nuoren yhteystiedot (nimi kuten passissa, sotu, osoite, kotinumero, gsm) ja vastuuvanhemman tiedot (nimi, osoite, kotinumero, gsm). Samalla ilmoitetaan myös nuorten mahdolliset allergiat tai lääkitykset.

Nuori on vastuussa omasta käyttäytymisestään ja sitoutuu kurssille lähtiessään kielikurssin sääntöihin. Alkoholin tai huumeiden käyttö johtaa välittömästi kurssilta poistamiseen sekä Suomeen palautukseen omalla kustannuksella. Koko kielikoulun alueella ja muilla julkisilla paikoilla tupakointi on ehdottomasti kielletty.

Jokaisella lähtijällä tulee olla voimassa oleva vakuutus, myös matkan peruutus- ja keskeytysvakuutus. On hyvä myös olla mukana E111-todistus/kortti (Kela). Matkalle lähtijä on itse vastuussa matka-asiakirjoistaan ja rokotustodistuksistaan, sekä tarkistaa kohdemaan matkustusmääräykset.



KESÄ 2024

Matka sisältää:

- Lentokenttäkuljetukset
- Majoittumisen mainistusti, lakanat (omat pyyhkeet mukaan)
- Täysihoidon
- Ranskan kielen oppitunnit
- Ohjatut aktiviteetit
- Kielikoulun järjestämän päivä- ja iltaohjelman sekä retket
- Matkan suunnittelun ja toteutuksen
- Biarritzin ja alueen kartan sekä infopaketin jo ennen matkaa kotiin postitettuna

Matkan hinta ei sisällä:

- Lentoja kohteeseen
- Matkustaja- tai matkatavaravakuutuksia
- Kielikoulun ilmoittautumismaksua 80 € / hlö
- Pamplemoussen palvelumaksua 55 € / hlö

Kurssin välittäjä on Pamplemousse oy ja tuottaja on France Langue Biarritz, 2 Rue de Vauréal, 64200 Biarritz. tél. +33 (0)5 24 67 11 00.

MAKSU- JA PERUUTUSEHDOT:

Varauksen yhteydessä maksaa asiakas heti varausmaksun 100 € (ja keskustan huoneistosta 20 %) sekä kielikoulun ilmoittautumismaksun ja palvelumaksomme 55 € / kurssi ja 55 € / majoitus. Jos maksua ei suoriteta heti, peruutuu paikka välittömästi. Loppumaksun eräpäivä on 40 päivää ennen lähtöpäivää. Jos kurssin alkuun on vähemmän kuin 40 päivää suoritetaan koko maksu heti. Kurssin vaihto tai kurssiajan muutos katsotaan aina peruutukseksi.

Maksettu varausmaksu sekä palvelumaksu pidätetään asiakkaalta kaikissa peruutuksen vaihtoehtoissa. Tämän maksun lisäksi

- a) jos peruutus tehdään viimeistään 39 - 22 päivää ennen kurssin alkua, pidätämme kuluina 25 % kokonaishinnasta (jos kurssi + majoitus niin 40 %)
- b) jos peruutus tehdään 21 - 17 päivää ennen kurssin alkua, veloitamme 50 % (jos kurssi + majoitus niin 85 %) kokonaishinnasta
- c) jos peruutus tehdään 16 - 8 päivää ennen kurssin alkua, veloitamme 75 % (jos kurssi + majoitus niin 100 %) kokonaishinnasta
- d) jos peruutus tehdään 7 päivää ennen kurssin alkua tai myöhemmin, maksuja ei hyvitetä.

Kurssin välittäjä on Pamplemousse oy ja tuottaja on France Langue Nice, 22 avenue Notre-Dame , 06000 Nice, tél. : +33 (0)4 93 13 78 88.

Kurssin / kurssiajan muutos ja majoituksen muutos katsotaan aina peruutukseksi. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi silloin kun tieto siitä on tullut toimistoomme. Toimistoajan ulkopuolella, sähköpostilla lähetetty peruutus katsotaan tapahtuneeksi seuraavana toimistopäivänä. Sähköpostin perilletulon asiakkaan tulee varmistaa joko odottamalla vahvistusviestiä tai soittamalla.

Tärkeää huomioitavaa / dokumentit

Kun loppumaksu näkyy tilillämme, lähetämme matkadokumentit noin 4 viikkoa ennen matkan alkua. Mukana saat voucherin kielikurssille sekä valitsemaasi majoitukseen, Nizzan kartan sekä muuta matkainfoa. Juos vuokraat kauttamme keskustan huoneiston, tarkistathan asunnon kunnan sisäänkirjautuessasi. Huomauta mahdollisesta virheestä välittömästi paikan päällä, jotta se saadaan korjattua. Asiakas on vastuussa asunnossa aiheuttamistaan vahingoista. Ilmoitathan vahingosta heti paikan päällä mahdollista korvausta varten. Vahinkojen korvaus voidaan pidättää takuusummasta. Loppusiivoukseen ei kuulu astioidenpesu eikä roskien poisvienti



KESÄ 2024

huoneistosta. Näistä tulee huolehtia ennen asunnosta lähtöä. Jos vuokratilaa ei oteta vastaan tai se otetaan vastaan myöhästyneenä, ei asiakkaalla ole oikeutta vuokran palautukseen.

Matkan peruutusvakuutus

Mahdollista sairastapausta varten edellytämme matkustajiamme ottamaan matkavakuutuksen, johon sisältyy myös matkan peruutusvakuutus oman, lähiomaisen tai matkatoverin (nimi ilmoitettava vakuutuksessa) vakavan sairastumisen tai kuoleman varalta.

Matkanjärjestäjän vastuu

Matkanjärjestäjä on tuottanut nämä matkat yhteistyössä maajärjestelyistä vastaavien yhteistyökumppaniensa kanssa. Yhteistyökumppanit tekevät kaiken voitavansa matkojen onnistumiseksi. Matkanjärjestäjä ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat "force majeure"-tapauksista, esim. lakkotilanteissa, luonnon katastrofien sattuessa, poliittisissa selkkauksissa tai muissa vastaavissa tilanteissa.

Omatoimimatka

Koska kyseessä on omatoimimatka, sitoutuu matkustaja itse tarvittaessa tarkistamaan mahdolliset aikataulumuutokset ja huolehtia, että hän saapuu huoneistohotellille sen aukioloaikoina sekä hotelleille ennen 19.00 (tai ilmoittaa myöhäisestä saapumisesta). Lisäksi tulee pitää huolta saapumisesta lentokentälle ajoissa myös paluulennon lähtöselvitystä varten.

Muutokset

On erittäin tärkeää huomioida, että matkaa ei voi muuttaa, lyhentää tai pidentää matkalippujen kirjoittamisen jälkeen. Mikäli matkaohjelmaan tehdään muutoksia ennen lentolippujen kirjoitusta (muuta kuin lähtöpäivää tai kohdetta koskevia), veloitamme muutokuluina normaalin palvelumaksun per muutos.

Tässä tarjouksessa ja nettisivuilla olevien ehtojen välillä noudatetaan ensisijaisesti tässä tarjouksessa olevia ehtoja. Kuluttajaviraston ehdot ja Pamplemoussin muut matkaehdot ovat luettavissa sivuilla

www.pamplemousse.fi

Matkanjärjestäjä:

Pamplemousse Oy on ranskan kieleen, ranskalaiseen kulttuuriin ja maan tapakulttuuriin erikoistunut matkanjärjestäjä. Yrityksen toimitusjohtaja on FM Helena Lieto-Pihlajaoja. Pamplemousse Oy on suomalainen yritys, ja sen on kuluttajavirastoon rekisteröity vastuullinen matkanjärjestäjä (KUVI 4796/04).

Päivitetty 10/2023, pidätämme oikeuden muutoksiin.

