

Tietosuojaseloste Asiakasrekisteri

1. Rekisterinpitäjä

Pamplemousse Oy

Yhteystiedot:

Osoite Puhurinpolku 1 B

Postinumero toimipaikka : 02120 Espoo

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa

Pamplemousse

Puhurinpolku 1 B

02120 Espoo

09 – 455 11 21

matkat@pamplemousse.fi

Rekisterin nimi:

Pamplemousse Oy Asiakasrekisteri.

Henkilötiedot ja niiden käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn asiakassuhteen perusteella. Asiakkaan edun vuoksi henkilötietoja käsitellään huolellisesti ja tarvittaessa siirretään yhteistyökumppaneille asiakkaan matkaan liittyvien palvelujen varmistamiseksi ja viranomaismääräysten mukaisesti. Asiakkaalle lähetetään ennen matkaa matkatietoja ja voidaan tarjota lisäpalveluja. Matkan jälkeen asiakkaalle lähetetään kyseistä matkaa koskevia asiakaskyselyjä ja tiedotteita. Asiakastietoja käytetään myös palautteiden käsittelyä varten.

Asiakkaiden matka- ja henkilötiedot säilytetään voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Asiakasrekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Asiakkaiden tiedoista tallennetaan nimi ja yhteystiedot (sähköposti, puhelinnumero ja postiosoite). Lisäksi tallennetaan tarvittaessa esim. erikoisruokavalio tai allergiat tai lentoyhtiön kankortin numero. Joissain matkaosioissa voidaan tarvita matkustajan syntymäaikaa varausta tehdessä tai alennuksen saanti varten, esimerkiksi lento- tai junavarauksissa. Alle 16-vuotiaiden tietoja käsitellään vanhempien kautta.

Asiakastiedot sisältävät tiedot ostetuista tuotteista ja palveluista toteuttamisaikoiheen.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämisistä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen matkat@pamplemousse.fi

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot. Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot. Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaisissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html

Säännönmukaiset tietolähteet

Matkustajatiedot antaa asiakas joko täyttämällä Pamplemousse oy:n matkatarjouspyyntökaavakkeen sähköisesti, kertomalla tiedot puhelimitse, kirjoittamalla ne paperiselle tarjouspyyntöpaperille messuilla tai lähettämällä ne toimistolle sähköpostin. Tietojen saanti voi olla myös yhdistelmä edellä mainituista. Ryhmämatkoissa asiakkaan tiedot voi toimittaa ryhmästä vastaava.

Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Yhteistyökumppaneille (esim. hotellit tai muut majoittajat, bussiyhtiöt, lentoyhtiöt sekä muut matkaan liittyvät kumppanit) toimitetaan matkustajatietoja matkajärjestelyiden toimivuuden varmistamiseksi. Lainsäädännön edellyttämässä laajuudessa matkustajaan liittyviä tietoja toimitetaan matkakohteesta riippuen EU:n alueelle tai sen ulkopuolelle. Matkustajien tietoja toimitetaan viranomaisille lainsäädännön ja kohdistetun kyselyn mukaisesti. Yhteistyökumppanit joille asiakastietoja toimitetaan ovat sitoutuneet noudattamaan tietosuoja-asetuksen vaatimuksia.

Tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta markkinointitarkoituksiin Pamplemoussen ulkopuolelle.

Asiakastietojen kesto

Pamplemoussen asiakastietoja käsitellään niin kauan, kuin asiakkuus on voimassa ja laki vaatii.

8. Henkilötietojen käsittelijät

Pamplemousen asiakastietoja käsittelevät yrityksen työntekijät. Manuaaliset tiedot ovat Pamplemousen suljetussa toimistossa. Toimiston turvallisuudesta huolehditaan tietosuojapolitiikan mukaisesti. Pamplemousen henkilökunta on ohjeistettu tietosuoja-asetukseen ja opastetaan siihen liittyvissä asioissa.

Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti. Pamplemousse säilyttää tietoja asiakkuuteen ja markkinointiin liittyvissä järjestelmissä. Näihin kirjaudutaan käyttäjätunnuksin ja salasanoin.

Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Tarvittaessa tietoja siirretään EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle matkakohteen niin edellyttäessä. Kun tietoja siirretään EU:n ja ETA:n ulkopuolelle, huolehdimme henkilötietojen suojan riittävästä tasosta muun muassa sopimalla henkilötietojen luottamuksellisuuteen ja käsittelyyn liittyvistä asioista lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.